

VINÍCIUS SUGAMELE

Head de Bandeiras | Especialista em Meios de Pagamento, Billing & Performance

São Paulo, SP • (11) 99628-0159 • vsugamele@gmail.com • [linkedin.com/in/vinicius-sugamele-41136617](https://www.linkedin.com/in/vinicius-sugamele-41136617)

RESUMO EXECUTIVO

Executivo e Especialista em Meios de Pagamento com mais de 16 anos de sólida trajetória em Bandeiras (Elo, Amex, Visa, Mastercard), Adquirência (Getnet, EcommIT) e Infraestrutura Transacional (Verifone). Especialista em engenharia de pagamentos, otimização de taxas de autorização, arquitetura de billing/recorrência, governança de releases mandatórios, tokenização de bandeira, mitigação de chargebacks e auditoria de intercâmbio/tarifas (MCBS/VSS).

Histórico comprovado na liderança do relacionamento técnico-operacional entre Emissores (Bradesco, BB, Caixa), Credenciadores (Cielo, Rede, Getnet, Stone, PagBank) e Processadoras globais (DXC, AM53, Payware), além de consultoria estratégica para grandes fintechs e gateways (Checkout.com, PicPay, Mercado Pago, Banco Inter, Banco BS2). MBA em Liderança, Inovação e Gestão 3.0 pela PUCRS.

ÁREAS DE EXPERTISE & DOMÍNIO TÉCNICO

- **Performance & Engenharia de Autorização:** Otimização de conversão transacional, análise de Decline Codes, POS Entry Mode (DE 22), mensageria ISO 8583, Stand-In Processing (STIP) e roteamento inteligente para performance.
- **Inovação, Billing & Tokenização:** Network Tokens (VTS, MDES, Elo Token), Account Updater (Mastercard ABU e Visa VAU), 3-D Secure (3DS 2.0/2.2/2.3), Smart Retries, QR Code EMVCo e Split de Pagamento para Marketplaces.
- **Governança de Bandeiras & Regulatório:** Gestão de Releases Semestrais/Mandatórios (Visa, Mastercard, Elo, Amex, Hipercard), conformidade Bacen, intercâmbio em cascata (waterfall) e auditoria de faturas de processamento (Mastercard MCBS e Visa VSS).
- **Prevenção a Fraude & Disputas:** Programas de monitoria de Chargeback (Visa VFMP/VDMP, Mastercard ECP/MDMP), garantia de Liability Shift (ECI 05), Compelling Evidence 3.0 e MATCH Pro / BRAM.
- **Analytics, Dados & Ferramentas:** Qlik Sense, Tableau, DBeaver, SQL, Apache Hue, PostgREST/Supabase, monitoria em tempo real e troubleshooting de causa-raiz.

TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

ECOMMIT INTEGRATED SOLUTIONS | Head de Bandeiras (Outubro 2023 – Presente)

- Liderança estratégica no relacionamento técnico e de negócios com bandeiras globais (Visa, Mastercard, Elo, American Express), assegurando conformidade normativa e evolução contínua dos produtos.
- **Consultoria técnica e atendimento a parceiros:** Checkout.com, Getnet, PicPay, Mercado Pago, Banco Inter, Banco BS2, Entrepay, além de processadoras líderes como DXC Technology, AM53 e Payware.
- Governança dos Releases Semestrais Mandatórios, desenho de produtos transacionais, parametrizações de intercâmbio, liquidação financeira e integrações de core bancário/adquirente.
- Idealização e arquitetura de motor de cálculo de intercâmbio em cascata (waterfall) e auditoria de faturas de processamento das bandeiras cobrindo mais de 224 mil faixas de BINs.

BANDEIRA ELO | Especialista de Operações (Performance & Troubleshooting) (Agosto 2020 – Outubro 2023)

- Atuação consultiva focada na maximização de performance e taxas de aprovação transacional junto a grandes Credenciadores (Cielo, Getnet, Rede, Stone, PagBank) e Emissores (Bradesco, Banco do Brasil, Caixa).
- **Troubleshooting & Análise de Falhas:** Identificação contínua de causas-raiz de recusas (Do Not Honor, divergências no POS Entry Mode DE 22, timeouts de adquirente/emissor), mapeando oportunidades de incremento de conversão e receita.
- **Analytics & Monitoria Operacional:** Construção e acompanhamento diário de dashboards analíticos em Qlik Sense, Tableau, Apache Hue e DBeaver, garantindo visibilidade em tempo real sobre autorização, compensação e liquidação.

- **Portal Elo para Adquirentes:** Liderança no desenvolvimento do novo Portal Elo para Adquirentes, centralizando ferramentas de suporte, relatórios e autosserviço operacional para os parceiros.
- Atuação como ponto focal de Operações em squads multidisciplinares de Negócios e Aceitação para homologação e lançamento de novas soluções de mercado.

GETNET | **Analista de Sistemas Sênior / Coordenador de Liquidação & Bandeiras** *(Setembro 2017 – Outubro 2020)*

- Gestão completa do ciclo de desenvolvimento, homologação e rollout dos Releases Mandatários das Bandeiras Elo, Visa, Mastercard, Amex e Hipercard.
- **Projetos Estratégicos de Produtos:** Liderança na implantação de 3DS 2.0 (Autenticação), Tokenização de Bandeira (VTS/MDES), Account Updater (ABU/VAU), pagamentos via QR Code EMVCo, Split de Pagamento para Marketplace e Consulta de BIN.
- Condução técnica da criação, certificação e homologação de processadora/adquirente dedicada (Amadeus).
- Responsável pela entrega dos reportes estatísticos e regulatórios trimestrais das bandeiras (QMR/GMR/EIR) e auditoria técnica das invoices de bandeiras junto à diretoria Financeira.

VERIFONE / AMERICAN EXPRESS | **Analista de Produção e Negócios** *(Agosto 2009 – Setembro 2017)*

- **Migração Global Amex (2014):** Participação chave na migração dos servidores globais da American Express (2014) para a infraestrutura do Banco Bradesco, assegurando estabilidade operacional contínua na captura e liquidação de vendas.
- Criação e implantação de processos de EDI (Electronic Data Interchange) entre clientes corporativos e Bradesco para submissão de vendas e cancelamentos.
- Homologação e certificação de produtos de submissão transacional junto a Visa, Mastercard, bancos emissores e processadoras de meios de pagamento.
- Atuação no projeto Multivan, mapeamento de fluxos operacionais e suporte a terminais POS, gateways e mensageria ISO 8583.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

MBA em Liderança, Inovação e Gestão 3.0 — PUCRS (Conclusão: 2020)

Graduação em Gestão da Tecnologia da Informação — UNIP · Universidade Paulista (Conclusão: 2011)

IDIOMAS

- **Português:** Nativo
- **Inglês:** Avançado (Negociação técnica e documentação com bandeiras internacionais)
- **Espanhol:** Intermediário (Comunicação corporativa para América Latina)